

Государственное бюджетное учреждение культуры города Севастополя  
«Централизованная библиотечная система для детей»

**СОГЛАСОВАНО**  
Председатель профсоюзного комитета  
ГБУК «ЦБС для детей»  
Е.В. Земская/  
«27» марта 2019 г.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом ГБУК «ЦБС для детей»  
от «27» марта 2019 г. № 25/1

**Правила обеспечения условий доступности для инвалидов и других маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

**в Государственном бюджетном учреждении культуры  
«Централизованная библиотечная система для детей города  
Севастополя»**

**1. Цели и задачи Правил обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи**

1.1. Настоящие правила обеспечения условий доступности для инвалидов и иных маломобильных граждан объектов и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи (далее - Правила) определяют ключевые принципы и требования, направленные на защиту прав инвалидов при посещении ими зданий и помещений ГБУК «ЦБС для детей г. Севастополя» (далее - Организация) и при получении услуг, на предотвращение дискриминации по признаку инвалидности и соблюдение норм законодательства в сфере социальной защиты инвалидов сотрудниками Организации (далее - Сотрудники).

1.2. Правила разработаны в соответствии с положениями Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в

Российской Федерации» с изменениями, внесенными Федеральным законом от 01 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» (далее – Федеральный закон), приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 №527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи» (далее – Порядок), - Приказом Министерства культуры Российской Федерации № 2761 от 10 ноября 2015г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов», Приказом Министерства культуры Российской Федерации № 2400 от 09 сентября 2015г. «Об утверждении требований доступности к учреждениям культуры с учетом особых потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения», Приказом Министерства культуры Российской Федерации № 2800 от 16 ноября 2015г. «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов культурных ценностей и благ».

Цель Правил Организации – обеспечить всем пользователям – получателям услуг в Организации, в том числе инвалидам и иным маломобильным группам населения (далее – МГН), равные возможности для реализации права на получение всех необходимых услуг, предоставляемых Организацией без какой-либо дискриминации по признаку инвалидности при пользовании услугами Организации.

Правила Организации определяют задачи:

- а) разработка и реализация комплекса мер по обеспечению условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи Сотрудниками Организации;
- б) закрепление и разъяснение Сотрудникам Организации основных требований доступности объектов и услуг, установленных законодательством Российской Федерации;
- в) закрепление обязанностей Сотрудников знать и соблюдать принципы и требования настоящих Правил, ключевые нормы законодательства, а также меры и конкретные действия по обеспечению условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг;
- г) формирование толерантного сознания Сотрудников, независимо от занимаемой должности, по отношению к инвалидности и инвалидам.

Меры по обеспечению условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, принимаемые в Организации, включают:

- а) определение должностных лиц Организации, ответственных за обеспечение условий доступности для МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи;

- б) обучение и инструктирование Сотрудников по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг с учетом имеющихся у них стойких расстройств функций организма и ограничений жизнедеятельности;
- в) создание МГН условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами (согласно городскому плану строительства, капитального ремонта или реконструкции объектов Организации);
- г) создание инвалидам условий доступности услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами;
- д) обеспечение проектирования, строительства и приемки с 01 июля 2016 года вновь вводимых в эксплуатацию в результате строительства, капитального ремонта, реконструкции, модернизации объектов Организации, в которых осуществляется предоставление услуг, а также обеспечение закупки с 01 июля 2016 года транспортных средств для обслуживания населения с соблюдением требований к их доступности для инвалидов, установленных статьей 15 Федерального закона, а также норм и правил, предусмотренных пунктом 41 перечня национальных стандартов и сводов правил (частей таких стандартов и сводов правил), в результате применения которых на обязательной основе обеспечивается соблюдение требований Федерального закона «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений», утвержденного постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 №1521;
- е) заключение дополнительных соглашений с арендодателем по включению в проекты договоров аренды объекта (зданий и помещений, занимаемых Организацией) положений о выполнении собственником объекта требований по обеспечению условий доступности для инвалидов данного объекта;
- ж) отражение на официальном сайте Организации информации по обеспечению условий доступности для МГН объектов Организации и предоставляемых услуг с дублированием информации в формате, доступном для инвалидов по зрению.

## **2. Используемые в Правилах понятия и определения**

2.1. Инвалид - лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты;

2.2. Инвалидность - это эволюционирующее понятие; инвалидность является результатом взаимодействия между имеющимися нарушениями здоровья людьми и средовыми барьерами (физическими, информационными, отношенческими), которые мешают их полному и эффективному участию в

жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

### **3. Основные принципы деятельности Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

3.1. Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- б) равенство возможностей;
- в) доступность;
- г) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

### **4. Область применения Правил и круг лиц, попадающих под их действие**

4.1. Все Сотрудники Организации должны руководствоваться настоящими Правилами и соблюдать их принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящих Правил распространяются на Сотрудников Организации, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

### **5. Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

жизни общества наравне с другими (Конвенция о правах инвалидов, Преамбула).

2.3. Дискриминация по признаку инвалидности - любое различие, исключение или ограничение по причине инвалидности, целью либо результатом которых является умаление или отрицание признания, реализации или осуществления наравне с другими всех гарантированных в Российской Федерации прав и свобод человека и гражданина в политической, экономической, социальной, культурной, гражданской или любой иной области (статья 5 Федерального закона).

2.4. Объект (социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры) - жилое, общественное и производственное здание, строение и сооружение, включая то, в котором расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации.

### **3. Основные принципы деятельности Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов и МГН объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

3.1. Деятельность Организации, направленная на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи в Организации осуществляется на основе следующих основных принципов:

- а) уважение особенностей инвалидов и их принятие в качестве компонента людского многообразия и части человечества;
- б) равенство возможностей;
- в) доступность;
- г) уважение развивающихся способностей детей-инвалидов и уважение права детей-инвалидов сохранять свою индивидуальность.

### **4. Область применения Правил и круг лиц, попадающих под их действие**

4.1. Все Сотрудники Организации должны руководствоваться настоящими Правилами и соблюдать их принципы и требования.

4.2. Принципы и требования настоящих Правил распространяются на Сотрудников Организации, а также на иных лиц, в тех случаях, когда соответствующие обязанности закреплены в договорах с ними, в их внутренних документах, либо прямо вытекают из Федерального закона.

### **5. Управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи**

Эффективное управление деятельностью Организации, направленной на обеспечение условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг, а также оказание им при этом необходимой помощи достигается за счет продуктивного и оперативного взаимодействия директора Организации, заместителя директора, руководителей структурных подразделений и Сотрудников Организации.

5.1. Директор Организации утверждает Правила, рассматривает и утверждает необходимые изменения и дополнения, организует общий контроль за их реализацией.

5.2. Заместитель директора Организации отвечает за практическое применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Правил.

5.3. Руководители структурных подразделений отвечают за применение всех мер, направленных на обеспечение принципов и требований Правил, а также осуществляют контроль за их реализацией в структурных подразделениях.

5.4. Сотрудники Организации осуществляют меры по реализации Правил в соответствии с должностными инструкциями.

5.5. Основные положения Правил Организации доводятся до сведения всех Сотрудников Организации и используются при инструктаже и обучении персонала по вопросам организации доступности объектов и услуг, а также оказания при этом помощи инвалидам.

## **6. Условия доступности объектов Организации в соответствии с установленными требованиями**

6.1. Возможность передвижения по территории объекта в целях доступа к месту предоставления услуги, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации, предоставляющих услуги, с использованием ими вспомогательных технологий (если таковые имеются в Организации);

Возможность посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, при необходимости, с помощью Сотрудников Организации;

6.2. Содействие инвалиду при входе в объект и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

6.3. Обеспечение допуска на объект, в котором предоставляются услуги, собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по установленным форме и порядку.

## **7. Условия доступности услуг Организации в соответствии с установленными требованиями**

7.1. Оказание Сотрудниками Организации инвалидам помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о

правилах предоставления услуг, о совершении других необходимых для получения услуг действий;

7.2. Обеспечение допуска на объект сурдопереводчика, тифлосурдопереводчика для инвалидов по слуху;

7.3. Оказание Сотрудниками Организации необходимой инвалидам помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

## **8. Дополнительные условия доступности услуг в Организации**

8.1. Предоставление бесплатно в доступной форме информации о видах услуг, сроках, порядке и условиях доступности их предоставления;

8.2. Сопровождение получателя услуги при передвижении по территории Организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми Организацией.

## **9. Ответственность сотрудников за несоблюдение Правил**

9.1. Директор Организации, его заместитель, и Сотрудники Организации независимо от занимаемой должности, несут ответственность за соблюдение принципов и требований Правил, а также за действия (бездействие) подчиненных им лиц, нарушающие эти принципы и требования.

9.2. К мерам ответственности за уклонение от исполнения требований к созданию условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам и услугам Организации относятся меры дисциплинарной и административной ответственности, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **10. Внесение изменений**

При выявлении недостаточно эффективных положений Правил, либо при изменении требований законодательства Российской Федерации, директор Организации обеспечивает разработку и реализацию комплекса мер по их актуализации.