

Утвержден
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

ПЛАН
ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ, ВЫЯВЛЕННЫХ В ХОДЕ НЕЗАВИСИМОЙ
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЯМИ
В СФЕРЕ КУЛЬТУРЫ, ОХРАНЫ ЗДОРОВЬЯ, ОБРАЗОВАНИЯ,
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ И ФЕДЕРАЛЬНЫМИ УЧРЕЖДЕНИЯМИ
МЕДИКО-СОЦИАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

УТВЕРЖДАЮ
Директор Департамента культуры
города Севастополя



И.В. Романец

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг¹
Государственного бюджетного учреждения культуры города Севастополя «Централизованная библиотечная система для детей»
в 2021 году на 2022 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

На сайте организации культуры содержится не вся необходимая информация в сети «Интернет» в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599:

- режим работы организации;
- наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам;
- наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»;
- копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги;
- копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации, утвержденного в установленной законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг);
- результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также

Необходимо представить всю информацию, которую полагается размещать в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства культуры РФ от 20 февраля 2015 г. № 277 и Приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599

1 квартал 2021

Панченко Е.А.
директор

предложения по улучшению качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Территории, прилегающие к организации, и помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют следующие условия, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие сменных колясок-кресел; - наличие специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	В течении года с учетом дополнительного финансирования	Панченко Е.А. директор		